

REGOLAMENTO DELLA DARUMA CARD

La Daruma Card è un'iniziativa di **Sushi Noke Srl**, con sede in **Roma, Via Rubra n. 42, P. Iva 07255171006**, ideata per premiare la fedeltà della clientela attraverso un sistema di livelli, che consente al cliente fidelizzato di beneficiare di sconti esclusivi e vantaggi speciali nei nostri store e per gli ordini effettuati tramite la nostra APP.

Come Funziona

Ogni volta che un cliente utilizza la propria Daruma Card presso uno dei nostri store o ordina tramite l'APP, accumula ordini che gli permettono di avanzare nei vari **livelli fedeltà**.

I livelli della Daruma Card si sbloccano in base al numero di ordini effettuati:

- **Novizio: da 0 a 10 ordini**
- **Apprendista: da 11 a 25 ordini**
- **Veterano: da 26 a 50 ordini**
- **Maestro: da 51 ordini in su**

I livelli non hanno una scadenza. Per mantenere il proprio livello attuale, è necessario effettuare un ordine in store o tramite APP almeno una volta ogni **60 giorni**. Altrimenti si perde un livello ogni 60 giorni di inutilizzo.

Vantaggi della Daruma Card

Gli sconti e i benefici della Daruma Card **non si applicano a bevande, vino e superalcolici, e al servizio**. Tuttavia, il **free delivery** è sempre incluso per tutti i livelli.

Novizio (0-10 ordini)

- **5% di sconto*** sul take away
- **Free Delivery**

Apprendista (11-25 ordini)

- **5% di sconto*** sulla ristorazione e take away
- **Free Delivery**

Veterano (26-50 ordini)

- **5% di sconto*** sulla ristorazione e take away
- **Sconti Speciali fino al 20%** sul take away dal **lunedì al mercoledì**
- **Free Delivery**

Maestro (51+ ordini)

- **10% di sconto*** sulla ristorazione e take away
- **Sconti Speciali fino al 20%** sul take away dal **lunedì al mercoledì**
- **Una Daruma Masterclass di coppia all'anno con il 50% di sconto**
- **Tasting esclusivi in store**
- **Free Delivery**

** Lo sconto viene calcolato a soglie di spesa del documento fiscale come segue:
Spendendo più di 50€ lo sconto è del 5% (o del 10% per il livello Maestro).*

*Lo sconto, a seconda del livello raggiunto, viene applicato solo sui servizi ristorante e/o take away.
Lo sconto è applicabile solo su cibo, escluse bevande, dolci, vino e superalcolici.
Non è cumulabile con altri coupon, voucher o promozioni in corso; non è previsto alcuno sconto sui pagamenti con i buoni pasto.
Lo sconto non è applicabile sul servizio Masterclass.*

Raccolta Punti

Oltre ai benefici legati ai livelli fedeltà, la Daruma Card consente anche di accumulare punti ad ogni acquisto. Il sistema di raccolta punti prevede:

- **1 punto ogni 2,00 euro di spesa**, per gli acquisti effettuati nei ristoranti e con il servizio take away.
- Il beneficio della raccolta punti **non si applica** per gli acquisti con consegna a domicilio. •
Le frazioni di euro non vengono conteggiate per l'attribuzione dei punti.

Tabella di conversione punti

- **100 punti = 8,00 euro di sconto**
- **200 punti = 18,00 euro di sconto**
- **500 punti = 50,00 euro di sconto**
- **1000 punti = 110,00 euro di sconto**

I punti vengono caricati ogni qual volta si effettua un acquisto presso uno dei nostri ristoranti e take away oppure con il servizio a domicilio; Lo sconto ottenuto con la raccolta punti **non è convertibile in denaro** e può essere utilizzato solo per acquisti di importo pari o superiore al valore dello sconto stesso.

In caso di smarrimento o danneggiamento della Daruma Card, il cliente può richiederne una nuova con il recupero del proprio profilo e del saldo punti accumulato.

Condizioni Generali

- La Daruma Card è personale e non cedibile.
- Gli sconti non sono cumulabili con altre promozioni, voucher o buoni pasto. • In caso di smarrimento o danneggiamento della Daruma Card, il cliente può richiederne una nuova con il recupero del proprio profilo e del livello raggiunto.
- Con la richiesta della Daruma Card, il cliente accetta integralmente il presente regolamento e riconosce validi i dati memorizzati sui server di **Sushi Noke Srl**.
- La Daruma Card non costituisce un concorso o operazione a premi ai sensi dell'art. 6, lett. c) del DPR 430/2001.

Per informazioni o assistenza sulla Daruma Card, è possibile contattare il **Servizio Clienti** all'indirizzo e-mail **info@darumasushi.com**.